



## HISTORIA DE AVIMEX: VOLUNTARIADO SENIOR AL SERVICIO DE LA E-INCLUSIÓN DE LA CIUDADANÍA EXTREMEÑA<sup>1</sup>

### 1. EVOLUCIÓN DE AVIMEX

En el año 2003, la Obra Social “la Caixa” y la Junta de Extremadura impulsan la creación de una organización compuesta por personas mayores residentes en Extremadura, con la misión de potenciar su papel social desde el voluntariado tecnológico o informático (cibervoluntariado). Así, se constituye en noviembre del año 2003, la **Asociación de Voluntarios Informáticos Mayores de Extremadura (AVIMEX)**, para fomentar la integración y formación de diversos colectivos sociales a través de las TIC. Actualmente, AVIMEX cuenta con más de 400 socios voluntarios distribuidos por toda la geografía extremeña, centrando sus acciones en la red pública de centros de mayores de la Junta de Extremadura.

**AVIMEX está presente en 24 Centros de Mayores (red del SEPAD-Junta de Extremadura) que cuentan con Ciberaulas de Mayores**, que pretenden ser espacios dinámicos y proactivos donde tenga cabida la información y la formación en asuntos de interés para las personas mayores, la comunicación y el intercambio entre personas de distintas generaciones, y el aprovechamiento del ocio inclusivo para todos. Un punto de encuentro para la ciudadanía de cualquier edad, donde los mayores ejerciten sus capacidades creativas y organizativas de iniciativas de interés general en el barrio, pueblo o ciudad, en base a las tecnologías digitales, encaminadas a mantener integrado este segmento de la población en su propio hábitat social.

---

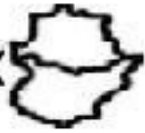
1



En este tipo de organizaciones sociales convergen intereses tanto individuales como colectivos. Por un lado, **la autorrealización personal, la autoestima, la inversión del tiempo libre, el aprendizaje a lo largo de la vida, la expresión agrupada, el sentimiento de identidad, la convivencia generacional, la comunicación interpersonal, la renovación de roles**, entre otras consideraciones; y por otro, **la participación cívica, la intervención comunitaria, la transformación social, la conectividad en red, la ayuda solidaria y el voluntariado a favor de otras personas**, en este caso, en el ámbito de la inclusión social y tecnológica. Así, se detecta una complementariedad entre el bienestar emocional que manifiestan aquellos adultos mayores como consecuencia de las conductas prosociales y altruistas como voluntarios en entidades como AVIMEX, consiguiendo con ello una posible mejora en la calidad de vida.

Al margen de la satisfacción vital de estos voluntarios de edad, se está potenciando la cultura de la participación, secuestrada durante años por circunstancias ajenas a la voluntad de los mayores, y que ahora resulta una oportunidad de conocer otras realidades próximas e intervenir como actores sociales en el progreso colectivo. Es la **misión de AVIMEX: el empoderamiento y la productividad social mediante el cibervoluntariado, a fin de alcanzar la meta de la inclusión social y tecnológica de las personas con más dificultades para su integración en la sociedad de la información.**

El establecimiento de esta cultura de la participación requiere una base sólida sobre sentimientos y actitudes que afectan a la identidad personal. De ahí, que el sentimiento de identidad constituye la base para la permanencia en un grupo u organización, además de la conciencia social sobre las necesidades de quienes forman parte del entorno. Estos son los elementos que confluyen en los voluntarios de AVIMEX o asociaciones similares, participando en las actividades autogestionadas, recibiendo la formación requerida para su labor solidaria, y el hecho de mantener una relación y formar parte de un equipo



humano, a escala asociativa, en cada una de las localidades extremeñas donde existen células vivas de AVIMEX.

Sobre las actividades de voluntariado en el ámbito de las TIC, se podría realizar un amplio catálogo en distintos puntos de la geografía extremeña, y que a continuación se simplificaría en las siguientes:

- **Aulas abiertas de repaso de contenido informático para personas mayores (p. ej. En cualquiera de los 24 Centros de Mayores en Extremadura);**
- **Talleres de búsqueda activa de empleo en Internet para jóvenes desempleados e inmigrantes (p.ej. residentes del Centro de Integración Social “Dulce Chacón” en Cáceres, asociaciones de drogodependientes, inmigrantes...);**
- **Talleres de dinamización tecnológica con niños en Ciberaulas Hospitalarias (p.ej. Hospital Materno-Infantil en Badajoz, Hospital San Pedro de Alcántara en Cáceres, Hospital de Mérida, Hospital Virgen del Puerto en Plasencia);**
- **Talleres de dinamización tecnológica en actividades intergeneracionales en Ciberaulas de Mayores (p. ej. En cualquiera de los 24 Centros de Mayores con alumnado de Centros Educativos en Extremadura);**
- **Talleres de alfabetización tecnológica con internos en Ciberaulas Solidarias (p.ej. Centro Penitenciario de Badajoz);**
- **Talleres de alfabetización tecnológica con distintos colectivos sociales (personas con discapacidad, inmigradas, ex toxicómanas, etc.) (p.ej. Múltiple asociaciones y colectivos extremeños que han recibido formación en alfabetización tecnológica).**

Estos voluntarios informáticos tratan de facilitar el acceso a los recursos normalizados que ofrece la sociedad telemática a cualquier persona, en



igualdad de condiciones, al margen de sus circunstancias particulares. Se podría calificar así la labor que desarrollan los socios de AVIMEX, como una **acción solidaria de democratización del uso de las tecnologías digitales hacia aquellos ciudadanos que presentan algún tipo de limitación que resulte una desventaja frente a las demás personas, que si pueden participar de los avances en este contexto socio-tecnológico.**

AVIMEX destaca en relación a otras organizaciones similares en nuestro país, ya que Extremadura ha sido una especie de laboratorio social de prueba para la implementación de experiencias innovadoras en el ámbito de la e-inclusión, debido al compromiso político con el *Proyecto INFODEX-Estrategia Regional de la Sociedad de la Información en Extremadura* (Junta de Extremadura). Esta apuesta pública responde al afán de superación del atraso secular vivido por el pueblo extremeño por factores socio-históricos, propios y ajenos, que no permitieron la modernización e industrialización habida en otros territorios españoles, además de la situación periférica de esta comunidad que ha condicionado su progreso social y económico. Lo que justifica que los distintos gobiernos autonómicos, desde el año 1997, hayan liderado un papel pionero en materia de alfabetización e innovación tecnológica para paliar la falta de servicios e infraestructuras que adolece la sociedad extremeña, facilitando así que la ciudadanía pudiera crear, acceder, utilizar y compartir información y conocimiento que potenciara su mejora de la calidad de vida.

Es necesario contextualizar el surgimiento y posterior desarrollo asociativo de AVIMEX, a fin de reconocer la complementariedad de las diversas actuaciones en la alfabetización tecnológica de la ciudadanía extremeña, gracias a la colaboración de instituciones públicas y entidades privadas ligadas al mencionado proyecto estratégico para la incorporación de Extremadura a la sociedad de la información. Un hito histórico en esta comunidad, que representa un avance en todos los ámbitos de la sociedad extremeña, mediante la democratización del acceso y la promoción significativa del uso de las TIC.



Para materializar los fines de interés general, se abarcaron programas claves como la *Red de Educación Tecnológica* que ha proporcionado un ordenador por cada dos alumnos en los centros educativos y un software desarrollado para satisfacer las necesidades educativas locales previamente identificados, y la enseñanza de las TIC entre la población adulta a través del *Plan de Alfabetización Tecnológica* en los denominados *Nuevos Centros del Conocimiento* ubicados en barrios, pueblos y ciudades extremeñas.

Por otro lado, los gobiernos autonómicos de entonces optaron por utilizar software libre y de código abierto, por dos razones principales. En primer lugar, para mantener bajos los costos, como la única forma de prever la instalación de un gran número de equipos sin costes de licencias de software privado, y por otro, permitir la personalización de los diferentes objetivos, locales y usuarios de los diferentes programas. Así, surgió *gnuLinEx* o *LinEx*, para servir como la principal plataforma de TIC y el entorno operativo, que se fueron adaptando a los programas específicos, con *LinEx Educación*, *LinEx Empresa*, etc., instalados en equipos de centros educativos, empresas, entidades sociales, organizaciones del sector público, además del número de usuarios de fuera y dentro de Extremadura.

Como resultado de todas estas actuaciones políticas, centrar la atención en las oportunidades de acceso para las personas mayores residentes en cualquier punto de la geografía extremeña, a la variedad de recursos públicos para la alfabetización tecnológica como parte de esta planificación regional de incorporación de la ciudadanía extremeña a los nuevos conocimientos y herramientas digitales. Esto ha generado redes de entidades sociales lideradas y dinamizadas por adultos mayores, entre ellas AVIMEX, que están consolidando el papel de los mayores desde la sociedad civil extremeña, por razón de su contribución solidaria a favor de la cohesión social y bienestar general en la nueva sociedad emergente.



En este contexto territorial, donde se han producido sinergias entre los sectores público y privado orientados a superar la brecha digital y universalizar el acceso a las TIC mediante políticas, programas y recursos hacia toda la ciudadanía, y especialmente dirigido a los sectores sociales más vulnerables, aún persisten motivos discriminantes para la plena integración de la ciudadanía en la sociedad de información. Una meta deseable y alcanzable, si todas las esferas extremeñas cooperan activamente para su logro social, en un futuro próximo.

De ahí, la relevancia de las actividades de voluntariado organizadas desde AVIMEX, atendiendo a las necesidades de determinados colectivos que demandan un acceso adaptado al conocimiento informático y las redes sociales en Internet para mejorar sus condiciones de vida. Este sería **el valor añadido del ejercicio de compromiso cívico a través del cibervoluntariado por parte de estos adultos mayores, su conducta altruista, prosocial y corresponsable de favorecer la e-inclusión.**

### **1.1. Origen**

En el año 2003 se constituyó formalmente AVIMEX, contando con un grupo reducido de 30-35 socios pertenecientes a 11 Centros de Mayores desde los cuales se impulsó esta iniciativa asociativa tan novedosa en aquel entonces. Los inicios fueron complejos, dado que hubo que informar para convencer a los potenciales socios, que eran personas que participaban en cursos y talleres formativos de contenido informático en aquellos centros públicos de mayores. Desde los elementos más básicos sobre el uso de ordenadores y sus aplicaciones más útiles (*Word, Excel, Photoshop*, etc.) hasta la navegación por Internet o presentaciones multimedia. En paralelo a estos procesos de alfabetización digital entre la población mayor, fue necesario la puesta en marcha de acciones para el aprendizaje de habilidades organizativas y comunicativas entre los primeros socios para que adquirieran ciertas dosis de una cultura de la participación asociativa que no formaba parte de sus



biografías, salvo en algunas personas que tomaron el liderazgo de AVIMEX desde sus inicios.

Fueron esas personas el germen del movimiento entre sus iguales, promocionando la participación asociativa como forma de envejecimiento activo y saludable como reflejaban sus vidas, ahora jubiladas laboralmente, pero implicadas socialmente en sus comunidades (barrios, pueblos, ciudades, etc.). Esta situación favoreció la suma progresiva de mayores que mostraron interés por participar en primera persona -tanto del singular como del plural- en la constitución y desarrollo de AVIMEX, desde distintos puntos de la geografía extremeña. Siendo en la mayoría de los casos, su primera experiencia asociativa libre y voluntaria, con lo cual desconocían estas dinámicas participativas que les resultaron sugerentes para comprometerse con esta actividad cívica.

Se produjeron algunos desencuentros entre los mayores en los primeros momentos de constitución asociativa, que fueron solucionados mediante la comunicación y la información sobre el funcionamiento de este tipo de organizaciones de voluntariado. Una iniciativa desconocida para la mayoría, el hecho de aunar en una asociación a personas mayores, voluntariado y TIC. Incluso para los responsables de las instituciones extremeñas que ofrecieron su colaboración en la consecución de tal meta, también significó un reto extraño y complejo de afrontar, teniendo en cuenta las características generacionales de este segmento de población, las personas de más 60 años en una comunidad con las condiciones socio-demográficas de Extremadura.

Para alcanzar la meta asociativa, se contó con la colaboración del personal de los Centros de Mayores que se ofrecieron para animar a la participación entre los usuarios, además de otros profesionales externos que reforzaran en la promoción del asociacionismo sénior. Entre unos y otros se organizaron encuentros periódicos para estimular la implicación social de los mayores, enseñando las oportunidades que conllevaba estar asociados como



voluntarios. La asistencia a estos encuentros fueron amplias y diversas, teniendo en cuenta la localización de los 24 Centros de Mayores y sus usuarios en Extremadura -medio urbano y rural, barrios céntricos y periféricos, etc.-, que aportaron personas para asociar en esta fase de semilla de AVIMEX, cuando hubo que alinear su misión, su visión y los objetivos definidos de la manera más colaborativa, eficaz y eficiente para su posterior implementación de las estructuras funcionales y organizativas que darían soporte a los primeros asociados.

### **1.1.2. Programas de Personas Mayores**

Este epígrafe quiere subrayar el valor añadido que aportan los programas de Personas Mayores que la Obra Social “la Caixa” ha implementado en el territorio español, en nuestro caso en la comunidad autónoma de Extremadura, en favor de la e-inclusión de las personas mayores en la sociedad telemática.

Estos programas de Personas Mayores han favoreciendo y continúan favoreciendo la alfabetización tecnológica de las personas mayores con la finalidad de prevenir la exclusión de este grupo poblacional, mediante la creación de espacios propios para el aprendizaje y desarrollo de acciones relacionales, expresivas y formativas adaptadas a sus demandas y necesidades como segmento de edad. Especialmente, en una sociedad que a veces no tiende a favorecer la capacidad de autonomía e independencia en las personas mayores, y que se contrarresta con este tipo de programas que favorecen el protagonismo de los mismos en sus propios procesos y acciones.

La generación actual de personas de más 65 años ha vivido al margen de determinados avances en las tecnologías digitales, por distintas circunstancias propias y ajenas a sus biografías. Ciertamente, hay una proporción de adultos mayores que tuvieron contacto con el uso de estas herramientas tecnológicas para el desempeño de sus tareas laborales y profesionales; por tanto, tienen





una concepción mecanicista de las TIC que no les permite descubrir las múltiples oportunidades personales mediante sus aplicaciones creativas y solidarias.

La Obra Social “la Caixa” pretende que además de aproximar y formar a las personas mayores en el uso de las TIC, se genere un valor añadido alrededor de estos procesos de alfabetización tecnológica para que los mayores se comprometan a perfeccionar su aprendizaje, en aras a compartir solidariamente conocimientos informáticos con otras personas mayores y de distintas edades y generaciones. De ahí, surge la estrategia de potenciar el papel social del voluntariado sénior en tecnologías digitales, como elemento inclusivo socialmente que revaloriza el envejecimiento activo y a las personas mayores como ciudadanía comprometida con el desarrollo comunitario.

De alguna manera, estos programas animan a que las personas mayores estén integradas plenamente en este nuevo contexto socio-tecnológico, en igualdad de condiciones que otra ciudadanía de menor edad. El empoderamiento de este segmento de la población resulta clave para demostrar que las TIC no es patrimonio exclusivo de los jóvenes, pues también forma parte de la cotidianidad de las personas de edades avanzadas, ya sea directa o indirectamente como usuarios tecnológico.

**Aprendizaje a lo largo de la vida, experiencia acumulada, relaciones intergeneracionales, servicio a la sociedad, redes de solidaridad, diálogo constructivo, humanización de espacios vitales, etc., son elementos que forman parte hoy de la realidad sénior en España, en Extremadura.**

### **1.1.3. Programa *Gente 3.0***

Son muchos los programas de promoción del envejecimiento activo que se implementan con el doble objetivo de favorecer nuevos canales de información y formación para fomentar la participación de los mayores en cualquier ámbito



de la sociedad. Quizás la Obra Social “la Caixa” sea la entidad privada que más ha apostado desde hace años por mejorar las condiciones de vida de las personas mayores en nuestro país. En los últimos años, se ha estado desarrollando el programa “Gente 3.0”<sup>2</sup>, denominado así como juego de palabras entre la tercera edad y su implicación en el desarrollo de entornos web avanzados, que crear sinergias entre personas mayores y otros grupos sociales. Digamos que se trata de integrar a las personas de edades avanzadas en la sociedad telemática, promoviendo espacios de intercambio e interrelación intra/intergeneracional que proyecten una imagen renovada sobre la vejez.

El programa *Gente 3.0* desarrollado desde el año 2011 en Extremadura, pivota sobre dos grandes líneas de actuación por un lado, el envejecimiento activo y el incremento del bienestar y la salud de las personas mayores mediante el desarrollo personal, la formación continua, la incorporación de los hábitos saludables, y por otro, la participación activa de los mayores a través del voluntariado en proyectos tecnológicos, culturales y sociales, entre otros, dando valor a su experiencia y contribuyendo al progreso individual y colectivo. En definitiva, los mayores como agentes de cambio social, visibilizándoles y haciéndoles más presentes en la sociedad a través de actividades de responsabilidad y de participación ciudadana.

El programa *Gente 3.0* gira principalmente sobre el fenómeno de asociacionismo y el voluntariado sénior, en base a los siguientes objetivos:

1. Promover el papel activo de las personas mayores y motivar su participación social.
2. Dar valor a la capacidad y la experiencia de las personas mayores situándolas como actores en la sociedad.



3. Potenciar el desarrollo de proyectos e iniciativas de voluntariado ante las necesidades del entorno social de las personas mayores.
4. Compartir proyectos que permitan la proyección social de las personas mayores abriendo las Ciberaulas a otros colectivos.
5. Contribuir a la formación continua y permanente de los voluntarios y las asociaciones de personas mayores.

Para lograr dichos objetivos, se plantean actuaciones concretas desde los Centros de Mayores, como son las denominadas *Acciones locales*, que incentivan el desarrollo de proyectos de voluntariado sénior con actores sociales del territorio, en función de las necesidades específicas de cada zona. Se pretende que estos proyectos impulsen la presencia de los mayores con un papel integrador socialmente, y transformen los Centros de Mayores en espacios abiertos a la comunidad donde converjan personas de distintas edades y generaciones.

De cara a reforzar las acciones de voluntariado sénior que surjan de la realización de estos proyectos, se ofrecerá a los participantes la siguiente formación:

- Formación en habilidades sociales y de participación asociativa, a través de seminarios dirigidos a los mayores voluntarios.
- Formación específica para la realización de proyectos de acción local, para que los voluntarios adquieran conocimientos en el uso de herramientas aplicables en su acción solidaria.

La potenciación de las tecnologías digitales como herramientas de información y comunicación en el segmento de población mayor, especialmente entre las personas jubiladas laboralmente, resulta una excelente función estimuladora de la creatividad y la interactividad en torno a una cultura de la participación, que



quizás no ha estado presente a lo largo de sus vidas. Así, el programa *Gente*

3.0 representa un conjunto de oportunidades para vivir con dignidad y satisfacción el envejecimiento en nuestros días, pues otra vejez es posible.

#### **1.1.4. Informática al alcance de personas mayores**

Como se ha explicado, la alfabetización en el uso de las tecnologías digitales representa el vector principal para lograr que las personas mayores contribuyan al avance de la sociedad de la información. De ahí, que se desarrollen talleres de aprendizaje para que las TIC estén al alcance de todos en los centros de mayores. **Descubrir las potencialidades de los ordenadores para las personas mayores representan una ventana de oportunidades para mejorar en sus relaciones personales y familiares, aprovechamiento del tiempo libre y de ocio, adquisición de nuevas habilidades y conocimientos, etc.** Una amplia oferta de talleres de informática que se adaptan a todos los niveles posibles, con los siguientes objetivos:

1. Facilitar a las personas mayores el acercamiento a las TIC y la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos en su vida cotidiana.
2. Promover el voluntariado de las personas mayores en las TIC y favorecer su papel social activo y la interrelación con el resto de la sociedad.

Estos talleres están dirigidos a todas aquellas personas mayores que deseen introducirse en el mundo de los ordenadores o que quieran ampliar sus conocimientos, dando respuesta a un reto de la sociedad actual, que plantea a nuestros mayores a la superación del miedo inicial y tener acceso a las nuevas tecnologías para transitar por la “*telépolis*” que caracteriza el Catedrático Javier Echevarría de la Universidad del País Vasco.



La Obra Social "la Caixa" ha favorecido, desde el año 1997, la instalación de equipamientos informáticos en los Centros de Mayores en convenio con diferentes administraciones públicas, como sería el caso de la Junta de Extremadura. En la actualidad, hay **más de 500 Ciberaulas en los 607 Centros de Mayores conveniados en el territorio español, de los cuales 23 Centro de Mayores se localizan en nuestra comunidad autónoma.** La introducción de los primeros equipamientos informáticos y el desarrollo de los talleres para la adquisición de habilidades tecnológicas entre los mayores, significó una revolución de alcance en las personas mayores en nuestro país. Algo que parecía en sus inicios, a finales de los años noventa, una utopía, y que hoy es una realidad demandada por más mayores que participan de éstas y otras actividades programadas en los centros de mayores más próximos en sus barrios y localidades.

Sin duda, la informática se haya convertido en una de las actividades con mayor atracción entre los usuarios mayores, cada día más rejuvenecidos, que rompen con ciertas prácticas antiguas sobre las formas de ocio y entretenimiento en los Centros de Mayores. En concreto, los talleres que se están realizando se pueden clasificar según su contenido y nivel, del siguiente modo:

- [Taller de iniciación a la informática.](#)
- [Taller de edición de vídeo digital.](#)
- [Taller de edición.](#)
- [Taller de herramientas de presentación.](#)
- [Taller de Internet.](#)

Estas acciones formativas se programan con periodicidad trimestral, participando un número variable conforme a los equipamientos informáticos con los que se cuenta en cada Centro de Mayores. La participación es libre y gratuita, tras inscribirse en los plazos fijados ante las direcciones de los Centros de Mayores, y siempre contando con la cooperación del voluntariado de AVIMEX en los mismos. Se trata de un modelo de impartición de contenidos sobre informática muy práctico, adaptado, estimulante e integrador de las personas mayores en un área del conocimiento que puede resultarles ajeno a



su cotidianidad, pero que quienes prueban deciden aprovechar su inmersión en el ámbito de las TIC tras descubrir sus aplicaciones.

Los mayores participantes en estas acciones formativas valoran la utilidad personal en clave de un triple beneficio individual: como medio de comunicación con familiares y amistades, como vía de relación social y como recurso de ejercicio mental. Se reconoce el valor inestimable de la informática como medio de comunicación y relación social, a través de un nuevo lenguaje que les permite mantenerse informados, reducir la soledad, y no quedarse rezagados ante los rápidos cambios del entorno actual, como explica el Catedrático Pere Amorós Martí de la Universidad de Barcelona.

Más allá de la utilidad personal, resulta interesante observar que hay mayores que a lo largo de estos años se han iniciado en la informática y se han incorporado como dinamizadoras voluntarias de las Ciberaulas en sus Centros de Mayores. Son los voluntarios de AVIMEX quienes gestionan distintas actividades solidarias mediante proyectos intra/intergeneracionales, abriéndolas a otros colectivos sociales (personas con discapacidad, inmigradas, minorías étnicas, etc.). Se trata de acciones locales de voluntariado en las que confluye el interés social por el desempeño de la labor solidaria de aproximación y alfabetización tecnológica de personas con dificultades para acceder a recursos normalizados de la sociedad telemática, y el desarrollo personal de quienes aportan su tiempo, su conocimiento y su ayuda altruista como mayores comprometidos con su entorno.

Todo este conjunto de acciones formativas programadas y evaluadas periódicamente por los propios participantes en los Centros de Mayores, está posibilitando un empoderamiento cívico de las personas mayores en una sociedad que padece del *edadismo* o *viejismo* para excluirlos de los centros de decisión pública. En este caso AVIMEX está potenciando la proactividad de la ciudadanía sénior mediante actitudes de autoconfianza y pleno control de sus conductas prosociales de modo activo y responsable, lo que implica la toma de



iniciativa en el desarrollo de acciones creativas para generar mejoras colectivas en nuestros barrios, pueblos y ciudades.

#### **1.1.5. Voluntariado informático**

Desde inicios de los años 90, la Obra Social “la Caixa” ha impulsado en los Centros de Mayores de nuestro país, mediante convenios de colaboración con las administraciones públicas, la creación de asociaciones lideradas por personas mayores dispuestas a comprometerse en la promoción del asociacionismo como vía de expresión desde la vejez. En el caso de nuestra comunidad, en colaboración con la Junta de Extremadura desde el año 1997 cuando se firmara el convenio de colaboración para tales fines sociales destinados a promocionar el envejecimiento activo, a través de la participación de las personas mayores en asociaciones de voluntariado informático que desarrollaran su labor solidaria en las Ciberaulas de los Centros de Mayores, como espacios para el desarrollo e innovación de actividades de voluntariado en el ámbito de las TIC destinadas a las propias personas mayores y otros grupos etarios.

Desde la experiencia asociativa de AVIMEX, se establece la siguiente clasificación de actuaciones con distintos colectivos sociales:

- **Ciberaulas Solidarias en Centros de Mayores: Proyectos de alfabetización tecnológica adaptados a personas con necesidades especiales, como son las personas con discapacidades, inmigrantes, desempleados, internos (tercer grado), etc.**
- **Ciberaulas Solidarias en Centros Penitenciarios: Proyectos de alfabetización tecnológica con jóvenes internos en el marco de programas de reinserción en módulos de Centros penitenciarios para mejorar la inserción social y laboral.**

- **Ciberaulas Hospitalarias: Proyectos de intervención en espacios lúdicos y educativos creados en áreas hospitalarias maternoinfantiles, donde este voluntariado dinamiza y acompañan a los niños y niñas con larga hospitalización.**



Estas actuaciones lideradas por este voluntariado sénior ponen de manifiesto que la informática es un motivo de interés común, un medio de exploración y de descubrimiento entre generaciones que comparten estos conocimientos en las Ciberaulas. Unos espacios que son polos de atracción de usuarios más jóvenes, personas prejubiladas y recién jubiladas, con buen estado de salud y expectativas de vida que superan los mitos de improductividad con el que clásicamente se ha asociado a esta etapa de la vida. De ahí, que los tradicionales Centros de Mayores se están renovando y rejuveneciendo con la llegada de estos adultos mayores que demandan este tipo de actividades, que hasta la fecha eran inimaginables para satisfacción de estas personas de edad.

En lo referente a las actividades intergeneracionales en torno al uso responsable de las tecnologías digitales, están enfocadas para que las personas mayores transmitan a los niños y niñas aspectos diversos de la cultura popular, los juegos, los cuentos, la gastronomía, además de los valores y hábitos relacionados con la diversidad humana. Digamos que las personas mayores ejercen de buen ejemplo social desde la “abuelidad” que se le concede por razón de la edad.

Por consiguiente, no se trataría únicamente de facilitar el manejo de ordenadores conectados a Internet, sino de la promoción en el uso de las TIC como herramientas para la búsqueda de empleo, realización de gestiones administrativas, información sobre recursos públicos, generación de redes de solidaridad, defensa de causas sociales, etc. AVIMEX hace posible que haya muchas personas con discapacidad, jóvenes desempleados, reclusos, inmigrantes, minorías étnicas, ex toxicómanos,..., y así un largo etcétera de favorecidos por el altruismo y la solidaridad de estos adultos mayores que



quieren cambiar la imagen social de una generación de hombres y mujeres, de una ciudadanía comprometida con su sociedad en esta nueva época.



## **1.2. Consolidación**

Entre finales del año 2003 tras la constitución formal de AVIMEX, y finales de 2008, se fueron realizando actividades de desarrollo, difusión y conocimiento entre los mayores asociados, encaminados a crecer mediante sus acciones voluntarias. En estos primeros cinco años, el trabajo asociativo resultó intenso y extenso para que continuara funcionando en la consecución de sus objetivos, evitando en la medida de lo posible, un cansancio o desánimo generalizado que llevará a la disolución asociativa, tal y como ocurriera con experiencias similares en otras comunidades españolas. Por suerte no ocurrió con AVIMEX, pues a pesar de los cambios que se produjeron en las juntas directivas -se fueron renovando cada tres años- y la renovación de vocales en los distintos centros de mayores en Extremadura, la ilusión constante y el esfuerzo compartido de sus voluntarios hizo posible que el proyecto empezara a dar sus primeros frutos de participación y acción colectiva.

Primeramente, fueron actividades de voluntariado de “consumo interno”, es decir, formación en habilidades de uso tecnológico y de liderazgo destinadas a potenciar el papel del denominado vocal en cada Centro de Mayor donde hubiera instalado una Ciberaula. De este modo, este vocal se convertía en el nexo de conexión entre los equipos de voluntariado de cada localidad y la junta directiva de AVIMEX, compuesta por una presidencia, vicepresidencia, secretaría, tesorería y tantas vocalías como Centros de Mayores en Extremadura. Estas juntas directivas se vienen reuniendo cada tres meses, por regla general en Mérida por su localización geográfica, e incluso en otras

localidades para conmemorar a “viejos socios” o dar la bienvenida a nuevos miembros en los equipos locales de voluntariado. En estas reuniones directivas se adoptan decisiones de interés asociativo (planificación de actividades propias, consultas de los vocales, organización de asambleas generales, modificación de normas de funcionamiento interno, etc.).



Algunos miembros de la junta directiva, como son la presidencia, vicepresidencia, tesorería y secretaría suelen realizar visitas a los Centros de Mayores donde hay equipos locales de voluntariado a lo largo del año, y así conocer *in situ* su propia realidad, atender a sus demandas particulares y favorecer la interlocución con la dirección de los propios centros. Casi siempre se realizan aprovechando el desarrollo de algún taller intergeneracional, celebración de entrega de diplomas a los mayores participantes en cursos de informática, inicio o clausura de actividad de voluntariado con distintos colectivos sociales, etc. Es una ocasión adecuada para visibilizar la diversidad de expresiones de compromisos cívicos de los mayores con su entorno, implicados en la organización y desarrollo de iniciativas autogestionadas de alfabetización tecnológica en la sociedad extremeña.

También estaría otro órgano de gobierno de AVIMEX, la asamblea general, ya sean de carácter ordinario (anualmente) o extraordinario, en la que se acuerdan igualmente asuntos asociativos tras su convocatoria general a todos los socios, de manera que pueden expresar sus opiniones y compartir sus ideas en beneficio del funcionamiento interno. Desde la elección de los miembros de la junta directiva hasta la aprobación anual de presupuestos y balances de gestión económica, pasando por la modificación de estatutos y reglamentos de funcionamiento interno, hasta renovar a los vocales de cada centro de mayores, cuando así proceda. La participación en las asambleas generales suelen ser masiva, contando habitualmente con la asistencia de 250 a 300 mayores -entre el 65 y 75% del total de socios-, que se desplazan desde sus lugares de origen para intervenir directamente en los procesos de debate y aprobación sobre las

líneas generales de actuación cada año. Es la máxima expresión de la democracia asociativa, una cita de obligada asistencia como punto de encuentro para la reflexión conjunta sobre la hoja de ruta de AVIMEX, cada año.

Estas circunstancias novedosas para la mayoría de los mayores, han supuesto la necesidad de informar y formar a los asociados para que adquiriesen ciertas



pautas de comportamiento colectivo a favor de una asociación con las características de AVIMEX. El trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la gestión eficaz y eficiente, la corresponsabilidad grupal..., son algunos de los elementos de la cultura de la participación asociativa que hubo que fomentar para su práctica entre los socios.

En los momentos iniciales destacar los talleres autogestionados por los socios en cada Ciberaula, con la finalidad de promocionar el uso de los ordenadores y periféricos, aprovechamiento de las aplicaciones informáticas, la navegación en Internet, etc., que propiciaron que muchos mayores tuvieran espacios para compartir y repasar conocimientos informáticos, a lo largo del día en sus centros de mayores. Al margen de los cursos impartidos por profesionales para que la informática estuviera al alcance de cualquier mayor interesado en adentrarse en el mundo de las nuevas tecnologías, este cibervoluntariado ha reforzado estos procesos de alfabetización digital entre iguales con un lenguaje y unas prácticas comunes para todos.

Los resultados de estas iniciativas, a modo de comunidades de aprendizaje tecnológico entre mayores, son patentes a través de las denominadas en las Ciberaulas, donde los mismos mayores comparten sus motivaciones y conocimientos informáticos entre sí, con la finalidad de mejorar sus competencias tecnológicas para el uso de las distintas herramientas y recursos digitales. Es una apuesta liderada por AVIMEX, por este voluntariado informático que cree y confía en la sociedad de la información para combatir las

situaciones de desigualdad y exclusión social en que se encuentran muchas personas, y entre ellas, los mayores de hoy.

Habiendo transcurridos estos años de esfuerzo conjunto para el desarrollo y consolidación asociativa, se inauguró una nueva etapa consistente en la implementación de actuaciones encaminadas a favorecer la alfabetización tecnológica de personas de distintos colectivos sociales. Digamos que esta



etapa representa el compromiso asociativo de AVIMEX, junto con otros actores sociales a escala local y comunitaria, para alcanzar objetivos de e-inclusión.

### **1.3. Proyección y compromiso asociativo**

Dado que el objetivo de AVIMEX es la potenciación del voluntariado sénior en el ámbito de las TIC a través de las Ciberaulas en los Centros de Mayores repartidos por el mapa extremeño, se inicia el desarrollo del proyecto

“Ciberaulas Solidarias”, con la finalidad de aproximar a cualquier persona a la TIC, su acceso a las posibilidades de interactuar con éstas, es decir, navegar en la web, disfrutar contenidos multimedia, sociabilizar mediante las redes sociales, crear documentación etc. Estas iniciativas se centran más que nunca en la labor altruista de este voluntariado, ya sea dentro como fuera de lo Centros de Mayores.

A partir de 2009 se da un paso cualitativo en la proyección de las Ciberaulas como espacios más dinámicos de información, formación, comunicación y ocio a otros segmentos de la población, con la finalidad de generar sinergias intergeneracionales impulsadas desde la capacidad de creatividad e innovación social de las personas mayores. Es el momento de ofrecer más acciones de voluntariado en el campo de la alfabetización digital a personas con dificultades para participar de la sociedad emergente en torno a las TIC. Por ello, se diseñan y ejecutan talleres específicos destinados a la enseñanza de

conocimientos informáticos básicos para personas con algún tipo de discapacidad, inmigrantes, ex toxicómanos, reclusos, etc., impartidos por los socios de AVIMEX, con el soporte del programa desarrollado conjuntamente entre la Junta de Extremadura y la Obra Social “la Caixa”.

Se podrían relatar muchísimos detalles de tales experiencias de aprendizaje de las que hemos sido testigos presenciales con personas en riesgo de exclusión



digital, como principales destinatarios de estas acciones locales enmarcadas en el proyecto “Ciberaulas Solidarias”. **Un conjunto de iniciativas asociativas que reflejan las actitudes de la nueva vejez protagonizada por tantos adultos mayores dispuestos a compartir su tiempo, conocimientos y emociones con personas con dificultades para acceder a determinados recursos normalizados en la sociedad actual.**

Citaremos como ejemplos de nuestro voluntariado, los siguientes: **Mérida, Trujillo y Moraleja con personas con discapacidad intelectual; Zafra, Cáceres y Navalmoral de la Mata con personas inmigradas; Azuaga y Burguillos del Cerro con personas discapacidad física; Badajoz y Miajadas con ex toxicómanos; etc., además de los talleres intergeneracionales en periodos de vacaciones escolares (navidades y verano) con niños y adolescentes en la mayoría de las Ciberaulas en Extremadura.** En algunas de estas iniciativas, la colaboración estrecha con entidades sociales no lucrativas ha resultado esencial para que los equipos locales de voluntariado pudieran desplegar sus funciones de enseñanza en informática básica o avanzada, según las personas beneficiarias. Entre estos ejemplos y algunos más, destacar la experiencia de la CiberCaixa Solidaria del Centro Penitenciario de Badajoz, que viene siendo dinamizada por más de veintena de voluntarios pertenecientes a Centros de Mayores de Badajoz y de Olivenza, desde marzo del 2009 hasta la actualidad. Hubo una primera experiencia piloto en el centro penitenciario de Teixeiro en A Coruña, y que posteriormente se ha ido extendiendo al resto de España (Asturias, Barcelona, Valencia, Sevilla, Zaragoza, etc.),

donde se ha implementado este proyecto “Ciberaulas Solidarias en Centros Penitenciarios”<sup>3</sup>, dirigido a la enseñanza de informática a los internos a través de personas mayores. Entre los principales objetivos cabe destacar la creación de un espacio de encuentro que facilite a integración de la población reclusa en nuestra sociedad, así como potenciar el papel activo de las personas mayores.

Este proyecto formativo, educativo y de ocupaciones está resultando un éxito entre los usuarios, registrando un notable nivel e interés entre los internos, que coinciden en los resultados positivos que ha ido generando esta iniciativa hasta hoy, tanto en lo que se refiere a aprendizaje como a mejorar su autoestima y olvidarse durante unas horas de la rutina penitenciaria. Una vía más para la reinserción social de estas personas privadas de libertad, confiando en su capacidad de cambiar personalmente con el apoyo, esfuerzo y cariño que les ofrecen estos mayores comprometidos mediante el cibervoluntariado.

Estos voluntarios recibieron la formación inicial para la puesta en marcha de este proyecto novedoso en el marco del envejecimiento activo y la reinserción social de reclusos, por parte de profesionales especializados en ambos campos de intervención. Se establecieron encuentros periódicos que se vienen organizando hasta la actualidad, para el seguimiento del proyecto y la formación complementaria requerida para la consecución de los objetivos marcados. Todo un reto cumplido, cuando los mayores reciben el gesto de gratitud de estos jóvenes internos y sus familiares mediante cartas de agradecimiento, antes escritas a mano y ahora a ordenador con fotos para el recuerdo de su paso por esta experiencia intergeneracional.

Según estimaciones, algo más de 900 internos habrían recibido este tipo de enseñanzas informáticas adaptadas a sus necesidades durante los últimos ocho años de funcionamiento de la Ciberaula Solidaria en el Centro Penitenciario de Badajoz, quienes suelen recibir un diploma acreditativo de su

---

3 Cuando nos referimos al voluntariado informático que interviene en el ámbito penitenciario, en el marco de proyectos de Ciberaulas Solidarias en Centros Penitenciarios, se les forma previamente para especificar lo siguiente:

- “Este voluntariado nunca debe suplir a la institución penitenciaria en sus funciones. Su tarea es complementaria, ya que colaboran con los profesionales penitenciarios desde el desarrollo de actuaciones en el marco de programas de tratamiento.
- Este voluntariado cumple una función terapéutica, en la medida en que al venir de la calle y tener otro modo de relacionarse con los internos, éstos viven esta relación con un tono especial que desbloquea, genera confianzas, supone admiración al saber que se trata de personas voluntarias.

- 
- Este voluntariado transmite valores alternativos (compromiso social, ayuda solidaria, diálogo intergeneracional, etc.) a los dominantes en la sociedad y a los que muchos internos tienen por el contexto de subcultura delictiva en el que se han desenvuelto.
  - Este voluntariado tiene una función educativa no solo por lo que significa formalmente de aprendizaje (alfabetización tecnológica), sino porque como los voluntarios tienen un plus de credibilidad, su tarea se convierte en un espacio educativo de valores.
  - Este voluntariado tiene una función mediadora entre la prisión y el entorno comunitario, los medios de comunicación social, las familias, las instituciones y la sociedad civil.
  - Por último, este voluntariado tiene una función de crítica y disidencia inteligente y bien realizada de aquellos aspectos que los voluntarios consideran que deben mejorarse, siempre en beneficio de los internos como destinatarios últimos de su compromiso.”



participación en estos cursos impartidos por estos “profesores” tan especiales. Los cursos se planifican por semestres, un día a la semana de 75 minutos lectivos por cada sesión. Los contenidos van desde iniciación a la informática, edición de texto, presentaciones multimedia o fotografía por ordenador, con el soporte de unas guías de elaboración propia por el voluntariado. Entre la mayoría de los internos participantes en estos talleres, se trata de la primera aproximación a las TIC, al uso inicial de estas herramientas que favorecen su inclusión digital como ciudadanía, aunque limitado en cuanto al acceso a Internet por motivos de seguridad en el centro penitenciario. Este conocimiento informático les permite escribir cartas a familiares y amistades, expresar poéticamente sentimientos, planificar tareas encomendadas, preparar *curriculum vitae*, recuperar fotos personales, etc.

Además de los talleres de informática realizados en esta Ciberaula Solidaria en el Centro Penitenciario de Badajoz, se desarrollaron actividades de salida terapéutica entre los mayores voluntarios y los reclusos participantes en estos talleres. Se ha realizado en tres ocasiones en las ciudades de Badajoz, Cáceres y Olivenza durante los últimos años (2011, 2013 y 2015), donde han compartido una jornada de visitas a los cascos antiguos de estas localidades, además de la propia convivencia intergeneracional en estas actividades de preparación a la libertad para los internos (tercer grado penitenciario).

En mayo de 2012 se organizó otra actividad igualmente innovadora con motivo de la celebración del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional, consistente en una jornada de puertas abiertas en el Centro Penitenciario de Badajoz. En este encuentro se compartieron testimonios entre unos cuarenta internos y la veintena de mayores voluntarios, acompañados de sus familiares invitados a esta cita tan especial para todos. Un día de convivencia para conocerse mejor junto a sus familiares, que refuerce el apoyo y la confianza mutua generada en estos últimos años entre personas de distintas generaciones y condiciones de vida.



Desde mediados del año 2014, se está implementando otro proyecto de Ciberaula Solidaria en un Centro de Mayores con residentes en régimen abierto del Centro de Inserción Social “Dulce Chacón” en Cáceres (adscrito al Centro Penitenciario), donde los mayores voluntarios comparten su formación tecnológica con estas personas. Estos voluntarios ofrecen herramientas de formación en TIC y ayudan a prepararse pre-laboralmente durante el tercer grado penitenciario a estas personas privadas de libertad total. Lo cierto es que las relaciones interpersonales generadas entre los voluntarios y los residentes suelen ir más allá del tiempo de duración de los talleres impartidos, tras cumplir con sus penas judiciales participando de otras actividades organizadas en el mismo Centro de Mayores en Cáceres.

Como podrá comprenderse, estas prácticas de voluntariado denotan conductas prosociales y altruistas, que garantiza la dignidad y la ciudadanía activa de todas las personas, tanto de los propios mayores como de los beneficiarios de su solidaria organizada. En especial, cuando se trata de colectivos con dificultades en el acceso a determinados recursos normalizados que ofrece la sociedad, y que por distintas circunstancias no pueden ser aprovechados para una mejora de la integración individual y cohesión social. En este caso, las TIC como herramientas digitales tan favorables para el aprendizaje y la participación social, que nos aporta autodesarrollo e identidad personal.



Como curiosidad sobre estos equipos de voluntariado, decir que no se han producido demasiadas rotaciones o cambios entre sus integrantes, y las causas fueron siempre por enfermedad propia o de familiares cercanos. Se trata de mayores con vivencias y motivaciones diversas, como se pone de manifiesto en cada encuentro celebrado hasta la fecha. Hay mujeres y hombres jubilados laboralmente, amas de casas, militares, fuerzas de seguridad, comerciales o empleados de banca, que tuvieron antecedentes de participación asociativa relacionados con el movimiento vecinal, religioso o sindical, entre otras. Personas con disposición para el aprendizaje colaborativo, el conocimiento de otras realidades y circunstancias personales, el sentimiento de



utilidad social, el saber escuchar activamente, y el compartir altruistamente su tiempo, conocimientos y cariño con los demás.

#### **1.4. Nuevos retos asociativos**

Este epígrafe está aún por escribir, a expensas que sus protagonistas avancen en la implementación de más acciones voluntarias favorables para la inclusión en Extremadura. El hecho de mantener ese espíritu de compromiso y progreso social desde el ámbito de la alfabetización digital, resulta un ejemplo de empoderamiento cívico que transforme un edificio social sustentado por valores individualistas y materialistas, en la actualidad.

En Extremadura nos queda aún camino por recorrer hacia la convergencia con el resto de Europa, pues los datos demuestran el incremento en el uso de las TIC por el conjunto de la población española en evolución paralela a la media europea. Pero ese ritmo de crecimiento no se produce entre los mayores españoles, constatando así un paulatino crecimiento de la brecha existente entre España y la Unión Europea en relación al uso de Internet, según distintas fuentes consultadas.

Sin embargo, esos mismos estudios indican que aquellos internautas que superan los 65 años se muestran más despreocupados en la navegación en Internet, que otros internautas de franjas de edades más jóvenes. Lo que refleja que el grado de confianza de nuestros mayores en el aprovechamiento de las ventajas que ofrece Internet para mejorar su calidad de vida, si existe una información y formación adecuada a sus necesidades como segmento de la población.

**AVIMEX es una prueba manifiesta del liderazgo social direccionado en el marco de la revolución tecnológica, con tantos retos por alcanzar a través del ejercicio de este cibervoluntariado, en los que confluyen altruismo,**



**solidaridad, responsabilidad, sociabilidad, proactividad, comprensión, respeto, optimismo, entre otras actitudes. Metas alcanzables por una cima creciente de la pirámide de población en sociedades europeas, a veces olvidada o rechazada, la ciudadanía de 65 y más años.**

Unos voluntarios mayores que están recibiendo premios y galardones de reconocimiento público por tantos esfuerzos compartidos, desde el año 2003. Son muestras de confianza en esta ciudadanía sénior para continuar “voluntariado”, en aras a estrechar la fractura digital en un escenario donde los mayores no queden apartados, todo lo contrario, que actúen como agentes del cambio social hacia una sociedad telemática, más diversa e inclusiva.

Desde AVIMEX atisbamos nuevas actividades por su formato, contenido y colectivos sociales destinatarios, que aúnan creatividad e innovación social para cubrir demandas de alfabetización digital. Así, se empiezan a descubrir otros espacios de convivencias intra/intergeneracional, presenciales y virtuales, en los que compartir nuevos conocimientos y experiencias de vida. Asuntos próximos como la presencia de los mayores en las redes sociales en Internet, el uso de videojuegos como elemento de estimulación visual, motriz y cognitiva, las tecnologías de apoyo para mantener la autonomía personal, entre otras muchas

más aplicaciones y soportes digitales que vayan surgiendo e interesando a los mayores de mañana.

Sin duda, el origen de esta acción de voluntariado sénior ha tenido su impulso y apoyo desde una entidad como la Obra Social “la Caixa”, en colaboración con la Junta de Extremadura y otras entidades del Tercer Sector en nuestra comunidad. En el caso de AVIMEX, somos adultos mayores que contamos con herramientas de participación y empoderamiento para el diseño de nuestro futuro asociativo próximo.



Por todo lo expuesto, esperamos que AVIMEX y sus socios reciban el próximo día 7 de septiembre la Medalla de Extremadura, para mostrar a la sociedad extremeña la existencia de este paradigma del compromiso social y proactividad sénior en nuestra comunidad; y así, demostraremos que las personas mayores continúan siendo ciudadanía dinámica y productiva como capital social, mediante su participación en el asociacionismo y voluntariado en la sociedad de la información y el conocimiento para todos y todas.

Fdo. Lorenzo Salguero Carrasco  
PRESIDENTE DE AVIMEX